



T.C.
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
BİRİM GÖREV TANIMLARI

| | |
|-----------------------------|---|
| ADI SOYADI: | Mustafa Ali TUTAR, Kenan TURAN |
| BİRİM: | Teknik Destek ve Donanım Birimi |
| BAGLI OLDUGU BİRİM: | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| GÖREVİN KISA TANIMI: | Üniversitemizde kullanılan laboratuvarlarda hizmet veren donanıma, ayrıca tüm akademik ve idari personele ait bilgisayar donanımına teknik destek sağlamak; tamir, bakım ve onarımını gerçekleştirmek; garanti ve servis kapsamında olanlar için birimlerin doğru yönlendirilmesini sağlamak. |

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- İşletim sistemi kurulumları yapmak,
- Basit kablolama işlerini yapmak ve ağ iletişimde kaynaklanan arızaları gidermek,
- Format atılması, yazıcı kurulumları, temel bilgisayar program kurulumları vb. donanımsal işlemleri yapmak,
- Virüs kaynaklı arızaları gidermek,
- Kullanıcılara yerinde/uzaktan gerek bilgisayar gerekse uygulama bazında teknik destek vermek,
- Arıza Takip/Talep Sistemi üzerinden verilen görevleri yapmak,
- Genel bilgi işlem çalışmaları için yeni gelişmeleri izlemek ve gerekli eğitimlere katılmak,
- Üniversiteye alınacak bilgisayar yazılım ve donanımları ile bilgisayar altyapısının oluşmasında, doğrudan temin ve ihalelerde teknik danışmanlık yapmak, ilgili şartnameleri hazırlamak, satın alma/muayene kabul vb. komisyonlarda görev almak,
- Görev başında bulunmadığı (her çeşit izin, görev vb.) hallerde devir teslim yapmak.
- Görevi ile ilgili tüm faaliyetlerini mevcut iç kontrol sisteminin tanım ve düzenlemelerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak.
- Yapacağı iş ve işlemleri, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık anlayışı içerisinde ve kamu kaynaklarını verimli kullanılacak biçimde yerine getirmek.
- Fiber kablo kopmalarına acil müdahalede bulunmak.
- Birim amiri tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| DİĞER BİRİMLERLE İLİŞKİSİ: | Üniversite tüm harcama birimleri |
|-----------------------------------|----------------------------------|